

**Título:** Evaluación comparativa de la calidad en la gestión ambiental de destinos turísticos

**integrantes:** Sileo, Silvia; Mazza, Claudia; Fortunato, Norberto; Ruarte, Paula Melania

**Resumen:** Los criterios e indicadores para la medición de los impactos producidos por el fenómeno turístico han ido variando y adaptándose a través del tiempo en la búsqueda de una nueva racionalidad que articule los ecosistemas naturales con las modificaciones producidas por las actividades turísticas, el cambio climático, la política ambiental, la globalización, los instrumentos económicos, el papel de las organizaciones, la capacidad de carga y otros tantos aspectos estudiados desde diferentes perspectivas disciplinarias PRATS P.F. (2008) (LU & NEPAL, 2009). Las estadísticas existentes en la actualidad son muy escasas y con baja frecuencia de actualización. La mayoría de los trabajos realizados sobre áreas naturales, en la temática del turismo y la discapacidad, profundizan sobre la accesibilidad al medio físico, dejando aún sin explorar cuestiones relacionadas con otro tipo de discapacidad. Del mismo modo, la formación de recursos humanos que se desempeñan en el sector turístico carece de la debida atención. En América Latina en los últimos años se han desarrollado herramientas de ayuda para la gestión integrada de la calidad (OMT, 2010(1)) favoreciendo metodologías innovadoras y flexibles. Desde este enfoque de gestión integrada, los temas ambientales se incorporan a las competencias de los organismos públicos locales, enfocándose en la prevención y mitigación de los impactos ambientales, actuando como facilitador para la aplicación de instrumentos de gestión ambiental en las empresas del sector.

Los materiales en los que se basa el presente proyecto fueron producidos en el marco de una investigación desarrollada en el período 2010/2014 en la cuál se seleccionaron un reducido número de indicadores que dan cuenta del desempeño de la gestión ambiental del Municipio, con el objetivo de la evaluación por comparación de la situación del destino con las situaciones que se describen en los criterios globales propuestos (los escenarios esperados). La principal motivación para la realización de este proyecto ha sido la de profundizar en los conocimientos con el objetivo de brindar herramientas que permitan:

Evaluar comparativamente la calidad en la gestión ambiental de destinos turísticos

En este marco, la metodología que se presenta y se propone para evaluar comparativamente la calidad de la gestión ambiental en destinos turísticos, tiene la pretensión de indicar un sendero a construir para sintetizar en una matriz los elementos mínimos a tener en cuenta para observar, analizar y evaluar comparativamente el desempeño de la gestión municipal de los destinos respecto de la preservación ambiental.